

2024년 2월 20, 21일 독일 서비스 노조 (Ver.di) 파업으로 인한 항공편 결항/지연 안내

독일 서비스노동조합연합 베르디(ver.di)는 현지 시간 2024년 2월 20일부터 2월 21일, 27시간 동안(오전 4시 - 7시 10분 예상) 파업을 예고하였으며, 이에 따라 해당 일자의 항공편 운항에 많은 차질이 예상됩니다.

결항 및 지연 등 항공편이 영향을 받는 고객분들에게는 2024년 2월 18일 일요일 오후 7시경부터 결항 및 재예약에 대한 정보가 이메일 또는 루프트한자 앱(예약 시 연락처 정보가 저장된 경우)으로 전달됩니다.

현재로서는, 2024년 2월 20일 LH712 FRA-ICN, 2024년 2월 21일 LH713 ICN-FRA 항공편이 결항되었습니다. 이외에도 현지 19일 저녁 출발 유럽구간 항공편도 영향을 받고 있습니다.

단기 항공편 결항의 경우 시스템 상에서 UN 또는 UN/TK 처리 되지 않으며 루프트한자 홈페이지 '항공편 현황' 메뉴에서 결항 내용 확인하실 수 있습니다.

루프트한자 그룹 항공편 현황 확인하기

해당 결항 항공편의 경우 아래와 같이 여행사에서 자체적으로 환불 처리하실 수 있습니다.

1. 항공편 운항 정보 확인

출발전 항공편 운항에 변경 사항이 없는지 반드시 확인하시기 바랍니다.

2. 재예약:

루프트한자 그룹 항공사 항공편으로 무료 재예약 가능

- 면제(웨이버) 코드 필요 없음

타항공사 항공편으로 재예약시

- 여행사 자체 재발행 이후 24시간 이내 면제(웨이버) 반드시 신청 필요
- 여행사 자체 재예약 시 (KE, QR 사용 불가 공동운항편도 포함됨)
- 재예약시 유의 사항 첨부 파일 반드시 확인

3. 환불:

BSP Link RA 로 환불 신청

- 환불 수수료 면제

- Reason for Refund 란에 결항 항공편명 및 날짜 반드시 기재

단기 항공편 취소에 관한 중요 안내

출발 48 시간 이내의 단기 항공편 취소의 경우 PNR 상에 즉각적으로 UN 이 설정되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 항공사 웹사이트의 항공편 현황 조회 또는 아마테우스(토파스 셀렉트)에서의 DO 명령어 (예: DO LH170/02JUL) 를 통해 항공편 결항 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.

최종 결항 항공편의 경우, 항공편 변경/이체 (SKCHG/INVOL) 정책에 따라 오스트리아 항공 / 브뤼셀 항공 / 루프트한자 / 스위스 항공의 취소 항공권에 대해 재예약 / 재발행 / 환불 처리할 수 있으며, 웨이버 요청 없이 여행사가 자체적으로 진행할 수 있습니다

[단기 항공편 취소에 대한 중요 안내 자세히 보기](#)

항공편 결항으로 인해 업무에 불편함을 드린 점 양해 부탁드립니다, 기타 문의 사항은 루프트한자 그룹 항공사 여행사 지원팀으로 **오후 8 시까지** 문의주시기 바랍니다.

운영시간: 월-금 09:00-20:00

전화: 02-6022-4229

이메일: lhg.agency.kr@dlh.de

영업시간 이외 24 시간 독일 핫라인: +49 (0) 69 86 799 799)

감사합니다.